

# Публичная оферта

на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению «WB Replyer»

Дата размещения: «15» декабря 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — **Заказчик**).

**Индивидуальный предприниматель Ершов Вадим Сергеевич**, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход (НПД)», ИНН 440401353031, ОГРНИП 325762700077924, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает заключить договор на нижеуказанных условиях.

Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в любом из предусмотренных настоящей офертой способов.

## 1. Термины и определения

**ПО «WB Replyer» (Сервис)** — программное обеспечение, включающее браузерное расширение и серверную часть Исполнителя, предназначенное для автоматизации формирования текстов ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

**Токен** — уникальный буквенно-цифровой идентификатор доступа к Сервису, содержащий предоплаченный лимит генераций текстов ответов на отзывы покупателей. Каждая генерация уменьшает доступный лимит генераций Токена на одну единицу.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты услуг.

## 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по предоставлению доступа к ПО «WB Replyer» и функционалу генерации ответов на отзывы покупателей с использованием Токенов, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

2.2. Услуги оказываются дистанционно, с использованием сети Интернет.

2.3. Настоящая оферта не является договором отчуждения исключительных прав. Заказчику предоставляется право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, необходимом для использования Сервиса по его функциональному назначению.

2.4. Использование ПО регулируется Пользовательским соглашением, размещенным на сайте Исполнителя (по ссылке [https://pascal4eg.com/wb-replyer/user\\_agreement.pdf](https://pascal4eg.com/wb-replyer/user_agreement.pdf)), которое является неотъемлемой частью настоящей оферты.

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Токен, которому соответствует определенный лимит генераций, оплаченный Заказчиком.

3.2. С момента предоставления Токена Заказчику считается предоставленным доступ к оплаченному объему услуг в виде лимита генераций, закрепленного за соответствующим Токеном.

3.3. Использование Токенов осуществляется Заказчиком самостоятельно. Неиспользованные Токены не подлежат возврату и не компенсируются.

### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется исходя из количества генераций, включенных в приобретаемый Токен, и доводится до сведения Заказчика посредством сайта Исполнителя, счета на оплату или иного интерфейса оплаты.

4.2. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на уже оплаченные Токены.

4.3. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации следующими способами:

- безналичный перевод на расчетный счет Исполнителя;
- оплата банковской картой;
- оплата через Систему быстрых платежей (СБП), включая оплату по QR-коду.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Исполнителю.

## 5. Момент оказания услуг

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент предоставления Заказчику Токена с оплаченным лимитом генераций, независимо от фактического использования такого лимита.

5.2. Стороны договорились, что акты оказанных услуг не составляются.

5.3. Отсутствие мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента передачи Заказчику Токена подтверждает надлежащее оказание услуг.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить техническую возможность доступа к Сервису;
- поддерживать работоспособность Сервиса, за исключением периодов технических работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе:

- приостанавливать доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий оферты;
- изменять функциональность Сервиса без ухудшения его основного назначения.

6.3. Заказчик обязуется:

- использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ;
- не передавать доступ и Токены третьим лицам без согласия Исполнителя.

## 7. Ответственность и ограничения

7.1. Сервис использует автоматизированные алгоритмы и AI-модели для формирования рекомендаций.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание публикуемых ответов на отзывы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- действия и ограничения со стороны маркетплейса Wildberries;
- возможные убытки Заказчика, связанные с использованием Сервиса;
- перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими причинами.

7.4. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо коммерческих или иных результатов.

## 8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все исключительные права на ПО «WB Replyer» принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использования ПО без права передачи третьим лицам.

## 9. Срок действия и расторжение

9.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения и действует бессрочно.

9.2. Исполнитель вправе отозвать оферту в любое время, разместив соответствующую информацию на сайте.

## 10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Недействительность отдельных положений оферты не влияет на действительность документа в целом.

## 11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ершов Вадим Сергеевич

ИНН: 440401353031

ОГРНИП: 325762700077924

E-mail: pascal4eg@gmail.com