

Публичная оферта

на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению «WB Replyer»

Дата размещения: «15» декабря 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — **Заказчик**).

Индивидуальный предприниматель Ершов Вадим Сергеевич, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход (НПД)», ИНН 440401353031, ОГРНИП 325762700077924, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, предлагает заключить договор на нижеуказанных условиях.

Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в любом из предусмотренных настоящей офертой способов.

1. Термины и определения

ПО «WB Replyer» (Сервис) — программное обеспечение, включающее браузерное расширение и серверную часть Исполнителя, предназначенное для автоматизации формирования текстов ответов на отзывы покупателей на платформе Wildberries.

Токен — уникальный буквенно-цифровой идентификатор доступа к Сервису, содержащий предоплаченный лимит генераций текстов ответов на отзывы покупателей. Каждая генерация уменьшает доступный лимит генераций Токена на одну единицу.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты услуг.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по предоставлению доступа к ПО «WB Replyer» и функционалу генерации ответов на отзывы покупателей с использованием Токенов, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

2.2. Услуги оказываются дистанционно, с использованием сети Интернет.

2.3. Настоящая оферта не является договором отчуждения исключительных прав. Заказчику предоставляется право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, необходимом для использования Сервиса по его функциональному назначению.

2.4. Использование ПО регулируется Пользовательским соглашением, размещенным на сайте Исполнителя (по ссылке https://pascal4eg.com/wb-replay/user_agreement.pdf), которое является неотъемлемой частью настоящей оферты.

3. Порядок оказания услуг

3.1. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Токен, которому соответствует определенный лимит генераций, оплаченный Заказчиком.

3.2. С момента предоставления Токена Заказчику считается предоставленным доступ к оплаченному объему услуг в виде лимита генераций, закрепленного за соответствующим Токеном.

3.3. Использование Токенов осуществляется Заказчиком самостоятельно. Неиспользованные Токены не подлежат возврату и не компенсируются.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется исходя из количества генераций, включенных в приобретаемый Токен, и доводится до сведения Заказчика посредством сайта Исполнителя, счета на оплату или иного интерфейса оплаты.

4.2. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на уже оплаченные Токены.

4.3. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации следующими способами:

- безналичный перевод на расчетный счет Исполнителя;
- оплата банковской картой;
- оплата через Систему быстрых платежей (СБП), включая оплату по QR-коду.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Исполнителю.

5. Момент оказания услуг

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент предоставления Заказчику Токена с оплаченным лимитом генераций, независимо от фактического использования такого лимита.

5.2. Стороны договорились, что акты оказанных услуг не составляются.

5.3. Отсутствие мотивированных письменных возражений со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента передачи Заказчику Токена подтверждает надлежащее оказание услуг.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить техническую возможность доступа к Сервису;
- поддерживать работоспособность Сервиса, за исключением периодов технических работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе:

- приостанавливать доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий оферты;
- изменять функциональность Сервиса без ухудшения его основного назначения.

6.3. Заказчик обязуется:

- использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ;
- не передавать доступ и Токены третьим лицам без согласия Исполнителя.

7. Ответственность и ограничения

7.1. Сервис использует автоматизированные алгоритмы и AI-модели для формирования рекомендаций.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание публикуемых ответов на отзывы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- действия и ограничения со стороны маркетплейса Wildberries;
- возможные убытки Заказчика, связанные с использованием Сервиса;
- перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими причинами.

7.4. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо коммерческих или иных результатов.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все исключительные права на ПО «WB Replyer» принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику предоставляется ограниченное право использования ПО без права передачи третьим лицам.

9. Срок действия и расторжение

9.1. Оферта вступает в силу с даты ее размещения и действует бессрочно.

9.2. Исполнитель вправе отозвать оферту в любое время, разместив соответствующую информацию на сайте.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Недействительность отдельных положений оферты не влияет на действительность документа в целом.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ершов Вадим Сергеевич

ИНН: 440401353031

ОГРНИП: 325762700077924

E-mail: pascal4eg@gmail.com